

WIE TICKT DER KUNDE?

Vortrag von Prof. Dr. Thomas Vogler beim Branchentreffen Heimatversprechen am 29.1.2024





Disruptive Innovationen im Handel



Seite 2 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Disruptive Innovationen



Einführung der Währung

- 7. Jhdt. vor Christus in Kleinasien
- Wegfall des Tauschhandels
- Verkürzt die Wege im Handel und Warenaustausch
- Märkte wurden möglich



Seite 3 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Disruptive Innovationen



Ladengeschäfte

- Handwerksbetriebe im Mittelalter
- Städtische Siedlungen im 17./18. Jhdt. nach Christus
- Wetterunabhängiger Einkauf war möglich



Seite 4 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Disruptive Innovationen



Verpackung von Waren

- Konservenindustrie Ende des 19. Jhdt.
- Industrielle Lebensmittel gegen 1920/1930
- Selbstbedienungshandel war möglich
- Größere Flächen/ weniger
 Personal/ höhere Effizienz



Seite 5 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Digitalisierung



Smartphones sind permanent mit dem Internet verbunden

- Produktinformationen
- Preise
- Verfügbarkeiten
- Qualitäten

Alle Informationen sind verfügbar

- Facebook
- Pinterest
- Instagram
- Snapchat
- WhatsApp







Seite 6 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Gemeinsamkeiten



Höhere Bequemlichkeit Niedrigere Preise Bessere Verfügbarkeit



Seite 7 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Anforderungen von Händlern an Fleisch-Lieferanten



Seite 8 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Qualität des Schweinefleischs:

- Fleischqualität ist von höchster Bedeutung
 QS als Basisanforderung
- GQ Bayern als Qualitätssiegel.
- Fleischfülle des Schlachtkörpers.
- Zuchtparameter sind beeinflussbar

Lebensmittelsicherheit und Hygiene:

 Die Einhaltung strenger Lebensmittelsicherheitsstandards und zertifizierungen ist Voraussetzung, um die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten.

Tierwohl und Tiergesundheit:

- Haltungsformen
- Tierwohlmonitoring
- Tiergesundheitsmonitoring z.B. BayPHV

Seite 9 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Rückverfolgbarkeit:

- Die Fähigkeit, die Herkunft des Schweinefleischs zurückzuverfolgen, ist wichtig, um mögliche Probleme in der Lieferkette zu identifizieren und zu lösen
- F-Trace → Handel ist gegeben
- Qualifood → Erzeugung/ Vermarktung ist gegeben
- Ausweitung bis zur Ferkelerzeugung ist möglich

Seite 10 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Zuverlässigkeit und Lieferfähigkeit:

- Die Lieferanten sollten pünktlich liefern können und eine zuverlässige Lieferkette gewährleisten, um Produktionsausfälle zu vermeiden.
- Bündelung von mehr als 50% der heimischen Produktion befähigt zu Lieferfähigkeit
- Planbarkeit und Verfügbarkeit der Angebotsmengen (internes Anlieferungsmanagement → Qualifood)

Stetige Weiterentwicklung der Prozesse wird angestrebt.

Seite 11 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Preis und Wettbewerbsfähigkeit:

- Die Kosten des Schweinefleischs sollten wettbewerbsfähig sein, ohne die Qualität zu beeinträchtigen.
- Basispreis ist der Marktpreis (VEZG)
- Transparente Aufschläge (analog Cost Plus System) für weitere Leistungen:
 - GQ als Qualitätsmerkmal
 - Prognosequalität
- Rückverfolgbarkeit
- Haltungsformen
- Regionalität
- Weiterentwicklung des Systems zu Kostpreis-Modell ist möglich

Seite 12 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Partnerschaft und Kommunikation:

- Eine offene und effektive Kommunikation mit den Lieferanten ist wichtig, um Probleme zu besprechen, Qualitätsverbesserungen vorzunehmen und langfristige Partnerschaften aufzubauen.
- Werbematerialien/ Marketingkonzept für die Fleischtheken ist lieferbar (in Kombination mit UBB und alp).
- Als Marktplattform sind wir der Partner, der die gesamte Produktionskette abdeckt.
- Kommunikation mit NGO's, um das Image von Schweinefleisch zu verbessern.

Sichtbarkeit der Produzenten wäre möglich.

Seite 13 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Umweltauswirkungen:

- Die Lieferanten sollten sich bemühen, ihre Umweltauswirkungen zu minimieren, indem sie beispielsweise Energieeffizienzmaßnahmen ergreifen und Abfall reduzieren.
- Regionalität
- Kurze Wege
- Kreislaufwirtschaft
- Überwiegend heimische Futtergrundlage
- CO2-Berechnung pro kg Schlachtgewicht wird möglich sein

Seite 14 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Ethik und Sozialverantwortung:

- Mittelständische bäuerliche Familienbetriebe fördern ethische Geschäftspraktiken und soziale Verantwortung.
- Sie stellen sicher, dass ihre Arbeitskräfte fair behandelt werden.

Anpassungsfähigkeit:

 Durch die Vernetzung der Lieferanten können wir auf veränderte Kundenanforderungen und Markttrends schneller reagieren.

Seite 15 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024



Nachhaltigkeit

- Regionale Lieferkette
- CO2-Fußabdruck der Produkte
- HEF-Werte → Trog-Teller-Diskussion

Seite 16 I Wie tickt der Kunde? 29. Jan 2024

Institut Mercator – Prof. Dr. Thomas Vogler

Mercator Consulting GmbH & Co. KG

Mercator Consulting GmbH & Co KG Schulstr. 4 83416 Surheim

www.institut-mercator.tv

IHRE ANSPRECHPARTNER_

Andrea Vogler

Geschäftsführerin Mail: av@institut-mercator.tv Mobil: +49 177 327 5977 Prof. Dr. Thomas Vogler

Geschäftsführer Mail: tv@institut-mercator.tv Mobil: +49 177 327 5792